

IRENE BENGIO

Indirizzo Politecnico di Milano, Dipartimento di Ingegneria gestionale, Via Lambruschini 4/B, 20156 Milano, ph: +39.02.2399.2797, E-mail: irene.bengo@polimi.it

Data di nascita 9 Marzo 1981

Cittadinanza Italiana

Laureata in Ingegneria per l'ambiente e il territorio presso il Politecnico di Milano, ha ottenuto il PhD in Ingegneria Gestionale presso la stessa istituzione. È ricercatrice presso il dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, lei è esperta di sistemi di misura dell'impatto sociale. La sua ricerca si focalizza sui sistemi di misura articolati lungo tre filoni principali: (A) misurazione della performance come strumento operativo per le imprese sociali e per la pianificazione strategica di modelli di business ibridi e innovativi, (B) misurazione dell'impatto sociale degli strumenti dell'impact investing (C) misurazione e valutazione della performance a livello sistemico per misurare i risultati sull'ecosistema sociale. E' docente del corso "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab". Lei è coordinatrice di differenti progetti nazionali ed internazionali in tali ambiti, in collaborazione con differenti università, entità pubbliche, organizzazioni e imprese locali. Coordinatrice dell'osservatorio Polimi sul business sociale e la finanza di impatto, referente gestionale del gruppo di ricerca TIRESIA del Dipartimento di Ingegneria Gestionale, membro del comitato scientifico di "SOCIAL VALUE NETWORK". Nel 2015 è stata consulente sui sistemi di valutazione dei processi di integrazione di genere (Ministero del lavoro). Nel 2014 membro della Task Force G8 on social investment. Nel 2012 e 2018 Consulente nazionale di UNIDO sul social business e i sistemi di misura delle performances. A Maggio del 2012 è stata premiata come "eroina dei diritti umani" 2012, dall'associazione per I Diritti Umani e la Tolleranza. Fondatrice di Ingegneria Senza Frontiere Milano nel 2014 e dal 2009 ad oggi Presidente dell'associazione. Project Manager di differenti progetti di sviluppo e nell'ambito della cooperazione internazionale, in particolare in Colombia e Congo dove ha sviluppato progetti focalizzati sull'approvvigionamento idrico e sullo sviluppo di business sociale locale.

Esperienza accademica

Marzo 2012	Dottorato in Ingegneria Gestionale
Maggio 2008	Esame di stato
Dicembre 2006	Laurea Magistrale in Ingegneria per l'ambientale e il Territorio
Dicembre 2003	Laurea in Ingegneria per l'ambientale e il Territorio
Luglio 2000	Diploma Liceo Classico

Attività di ricerca

Da Novembre 2015 ad oggi	Ricercatore Politecnico di Milano – Dipartimento Ingegneria Gestionale, gruppo di ricerca TIREZIA. Ricerca riguardante la misurazione dell'impatto sociale, il social business ed l'innovazione sociale.
Da Gennaio 2012 ad Ottobre 2015	Ricercatore Post-Doc Politecnico di Milano – Dipartimento Ingegneria Gestionale Ricerca riguardante la misurazione dell'impatto sociale, il social business ed l'innovazione sociale.
Gennaio 2009 – Dicembre 2011	Assegnista di ricerca Politecnico di Milano – Dipartimento di Energia. Ricerca sulla cooperazione internazionale e i progetti di sviluppo
Gennaio 2009 – Dicembre 2011	Studente PhD al Politecnico di Milano, Dipartimento Ingegneria Gestionale. Ph.D. supervisor: Professor Giovanni Azzone.

Attività didattiche

Docente di corsi di laurea magistrale e di laurea presso il Politecnico di Milano

A.A. 2018 - 2019	Docente del corso "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab" at master of science level in ING-IND/35.
A.A. 2017 - 2018	Docente del corso "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab" at master of science level in ING-IND/35.
A.A. 2016 - 2017	Docente del corso "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab" at master of science level in ING-IND/35.
A.A. 2015 - 2016	Docente del corso "Business In Transformation: Social and Sustainability Challenges Lab" at master of science level in ING-IND/35.
A.A. 2014 - 2015	Docente del corso "Impianti Industriali e Organizzazione d'Impresa" (Industrial plant and business organization) at bachelor level in ING-IND/35.
A.A. 2013 - 2014	Docente del corso "Engineering and Cooperation for Global development" at master of science level in Environmental and Land Planning Engineering
A.A. 2012 - 2013	Docente del corso "Engineering and Cooperation for Global development" at master of science level in Environmental and Land Planning Engineering
A.A. 2011 - 2012	Docente del corso "Engineering and Cooperation for Global development" at master of science level in Environmental and Land Planning Engineering
From 2007 to 2011	Esercitatrice del corso Engineering and Cooperation for Global development" at master of science level in Environmental and Land Planning Engineering.

Altri corsi post-laurea:

2018	Docente di "social impact measurement and social business" all'interno del Master ILO (UN): Social Innovation and Social entrepreneurship
2018	Docente di "social impact measurement and social business" all'interno del Advanced Master in Innovation and Entrepreneurship presso la school of management
2017-2018	Docente del corso " Rendicontazione sociale, una sfida per le scuole " all'interno del Piano Nazionale Formazione, nell'ambito dei modelli di misurazione e rendicontazione dell'impatto sociale delle istituzioni scolastiche

2017 - 2018	Docente del Master in Energy Management 2a edizione Full Time 2016 (IMEM-2) nell'ambito della sostenibilità e rendicontazione sociale e ambientale
2016 -2017	Docente del Master in Management delle Istituzioni Scolastiche e Formative (Master MES) nell'ambito dei modelli di misurazione dell'impatto sociale delle istituzioni scolastiche
2015	Docente in Executive Education in "Percorsi d'innovazione. Nuove competenze per accrescere l'impatto sociale" in seminars concerning Social Innovation and Theory of Change , organized by Human Foundation Giving and Innovating - Winter School promoted by da Fondazione Johnson & Johnson, Roma
2015	Docente in Post Graduate Programme - Coopera(C)Tion Knowledge and Skills For Sustainable Cities in The Global South
2014	Docente in Post Graduate Programme - Coopera(C)Tion Knowledge and Skills For Sustainable Cities in The Global South,
2014	Docente in HORIZON 2020 executive course , nel seminario relativo a Project Cycle Management (PCM) organized by <i>Associazione Italiana di psicologia</i> , Roma
2014	Docente in PFAcademy - PFEXPO14 - Investing in sustainable and responsible finance , nel seminario relativo a CSR: Responsibility and competitiveness , Milano
2014	Docente in Executive Education Programme: Strategic Philanthropy & Impact Finance i nel seminario relativo a Social Impact Measurement
2013	Docente in Executive Education in Strategic Philanthropy
2012	Docente in ICS Summer course on "Renewable energies for decentralized systems: supporting tools and best practices for green energy and sustainable development" lezione su misurazione di impatto per UNIDO (United Nations Industrial Development Organization), Trieste

Professore internazionale invitato

Ha tenuto diversi seminari e corsi nei settori del social business, misurazione dell'impatto sociale, gestione di progetti per altre università internazionali, e per diverse organizzazioni e associazioni.

Docente dei seguenti corsi o seminari:

2018	Docente di Social Business model canvas per il corso di primo livello presso la Swinburne University of Technology, Australia
2015	Docente del corso intensivo di social innovation presso l'International Summer School, Industrial Engineering Course: Social Innovation and Management, Universidad de los Andes at Bogotá Colombia
2014	Docente del seminario relativo a social business development per il First International Congress on appropriate technologies and environmental management in the Middle Magdalena, UNIPAZ university of Barrancabermeja, Colombia
2012	Docente del seminario relativo a Social enterprise for rural context per il Fourth International Seminar of Engineers Without Borders, presso Uniandes Business School, Colombia.
2011	Docente del seminario relativo a Social and Sustainable Development per il Third International Seminar of Engineers Without Borders, at Uniandes Business School, Colombia.
2010	Docente del seminario relativo a application of engineering in solving social problem per il Second International Seminar Engineers Without Borders, presso Uniandes Business School, Colombia

Rete internazionale e collaborazioni

Durante gli ultimi cinque anni

- Lei è stata da Maggio a Luglio 2018 visiting researcher and professor presso il Centre for Social Impact (CSI) Swinburne, in the faculty of Business & Law Of Swinburne University of Technology, Australia dove oltre a tenere lezione e supportare la costruzione del nuovo corso di innovazione sociale ha supervisionato papers scientifici, condiviso progetti di ricerca
- Da oltre cinque anni collabora con il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'“Universidad de los Andes” Colombia, sia a livello accademico che di sviluppo di progetti congiunti, ha tenuto lezioni, sviluppato ricerche e paper congiunti, supervisionato differenti student e tesi. Inoltre ha supportato la definizione del framework agreements fra il Politecnico e le Università del Sud America

Ruoli Istituzionali e attività di ricerca correlate

Membro di Comitati, Advisory Boards per diverse istituzioni pubbliche e private

2016 ad oggi	OSSERVATORIO SUL BUSINESS SOCIALE E SULLA FINANZA DI IMPATTO DEL DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE DEL Politecnico di Milano. Coordinatore scientifico
2016 ad oggi	SOCIAL VALUE NETWORK. Membro del comitato scientifico
2016 ad oggi	SOCIAL IMPACT AGENDA. Membro comitato
2015 ad oggi	COMITATO PER LO SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ SOCIALI E DI SOSTENIBILITÀ DEL DIPARTIMENTO.
2014 - 2015	TASK FORCE - SMART CITY E SOCIAL INNOVATION
2014 - 2015	TASK FORCE G8 ON IMPACT INVESTING
2014	EXECUTIVE MASTER IN SOCIAL ENTREPRENEURSHIP – MHUSE. Membro del comitato scientifico

Publicazioni

PHD THESIS

Bengo I., (2011). “Strategic and operational design of PMS for social enterprise” (Supervisor Prof. Giovanni Azzone, Tutor Prof. Giuliano Noci, Chair of the Doctoral Program Prof. Massimo Colombo)

PAPERS

- Bengo, I. (2018). Debate: Impact measurement and social public procurement. *Public Money & Management*, 38(5), 391-392
- Arena, M., Bengo, I., Calderini, M., & Chiodo, V. (2018). Unlocking finance for social tech start-ups: Is there a new opportunity space? *Technological Forecasting And Social Change*, 127, 154- 165
- Bengo, I., & Calderini, M. (2016). New development: Are social impact bonds (SIBs) viable in Italy? A new roadmap. *Public Money & Management*, 36(4), 303-306.
- Arena, M., Bengo, I., Calderini, M., & Chiodo, V. (2016). Social Impact Bonds: Blockbuster or Flash in a Pan?. *International Journal of Public Administration*, 1-13.
- Bengo, I., Arena, M., Azzone, G., Calderini, M. (2016). Indicators and metrics for social business: a review of current approaches. *Journal of Social Entrepreneurship*, 1 (2), 1-24.
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I (2015). Performance measurement for Social Enterprises. *VOLUNTAS*, 26, 649-672

- Zubiani, E.M., Cristiani, C., Dotelli, G., Gallo Stampino, P., Bengo I. (2014). Lanthanum uptake by clays and organo-clays: effect of the polymer. *Procedia Environmental Science, Engineering and Management*, 1, 25-29
- Zubiani, E.M., Cristiani, C., Dotelli, G., Gallo Stampino, P., Pelosato, M., Bengo, I., Masi, M. (2013). Polymers modified clays for separating rare earths from WEEE, *Environmental Engineering and Management Journal*, No. S11, Supplement, 23-26
- Bengo, I., Mereu, R., Ramírez, C., Silva, J. (2010). Participative Methodology for Local Development: The Contribution of Engineers Without Borders from Italy and Colombia: Towards the Improvement of Water Quality in Vulnerable Communities, *Systemic Practice and Action Research*, 24(1), 45-66.
- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I., Duque Ciceri, N., Garretti, M., Terzi, S. (2009). A State-of-the-art of Industrial Sustainability: Definitions, Tools Metrics, *International Journal of Product Lifecycle*, 4(1-3), 207-251.

CHAPTERS

- Arena, M., Azzone, G. & Bengo, I. (2017). Traditional and Innovative Vehicle-Sharing Models. In: Savaresi, S. & Colorni, A. (Eds.). *Electric Vehicle Sharing Services for Smarter Cities*. Springer. Research for Development
- Amati, T., Arena, M., Bengo, I., Caloni, D. (2016). Social impact measurement and management: between theory and practice, *IGI Global Journals*
- Mereu, R., Amati, T., Mattarolo, L., Bengo, I., Di Benedetto, C. (2015). Solar Water Heating System Codesign and Do-It-Yourself Approach for Appropriate Technology Diffusion: The Médina Case Study (Dakar, Senegal). In: S. Hostettler et al. (Eds.). *Technologies for Development*, (pp. 91-100). Springer International Publishing Switzerland
- Bengo, I., Di Benedetto, C. (2014). Microcredit System for Building Rehabilitation and Strengthening Arts and Crafts. In Del Bo, Adalberto, Bignami, Daniele Fabrizio (Eds.). *Pakistan Sustainable Social, Economic and Environmental Revitalization in Multan City* (pp.57-67). Springer International Publishing Switzerland XXVII, ISBN 978-3-319-02117-1
- Arena, M., Bengo, I. (2013). Innovative business models for sustainable energy markets. In: Colombo, E., Bologna, S., Masera, D. (Eds.). *Renewable energies for unleashing sustainable development* (pp. 203-217). London: Springer. ISBN 978-3-319-00283-5

ITALIAN CHAPTERS

- Arena, M., Azzone, G., Bengo, I., Calderini, M. (2016). “Innovazione sociale e riconversioni industriali” E-book “Laboratorio Metropolitano per la conoscenza pubblica su innovazione e inclusione” – Feltrinelli
- Bengo, I., Ratti M. (2014). “Datemi una leva... Nuovi strumenti di filantropia e finanza per il sociale”, *Impresa Sociale, Iris Network* ISSN 2282-1694.
- Bengo, I. (2013). “Una prospettiva di impegno per le imprese: il Corporate Venturing. Così le imprese generano motori di miglioramento”. In *Impact Investing: la nuova frontiera della finanza sostenibile, Philanthropy Insights n.2_2014*, Centro Studi Lang

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003

Milano, Agosto 2018
In Fede Irene Bengo

